

Informace o pojišťovacím zprostředkovateli poskytované klientovi

V souladu s ustanovením § 88, odst. 1 Zákona č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění v platném znění, tímto pojišťovací zprostředkovatel informuje klienta či zájemce o pojištění o následujících skutečnostech:

Údaje o pojišťovacím zprostředkovateli:

Obchodní firma: **TEPOS – HJ, spol. s.o.**

IČ: 25552457

Provoz činnosti zprostředkování pojištění v roli: Samostatný zprostředkovatel

Sídlo: Mezírka 775/1, 602 00 Brno

Kontaktní telefon / e-mail: [+420 603 152 769](tel:+420603152769) / tepos@tepos.cz

Pojišťovací zprostředkovatel TEPOS – HJ, spol. s.r.o. je zapsán v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, odd. C, vložka 149105, a dále je registrován v registru samostatných zprostředkovatelů vedeném Českou národní bankou. Registraci pojišťovacích zprostředkovatelů u České národní banky je možné ověřit na internetových stránkách ČNB <https://www.cnb.cz/cnb/jerrs>, telefonicky na čísle +420 224 411 111, případně na žádost klienta vydá pojišťovací zprostředkovatel kopii osvědčení o své registraci.

Podíl pojišťovacího zprostředkovatele na hlasovacích právech a základním kapitálu pojišťovny

Pojišťovací zprostředkovatel TEPOS - HJ, spol. s r.o. nemá žádný přímý ani nepřímý podíl na hlasovacích právech a kapitálu pojišťovny, se kterou má být pojištění sjednáno. Pojišťovna, se kterou má být pojištění sjednáno, ani žádná z osob danou pojišťovnu ovládající, nemá přímý ani nepřímý podíl na hlasovacích právech a kapitálu pojišťovacího zprostředkovatele.

Postup při podání stížnosti na pojišťovacího zprostředkovatele

Bude-li klient s prací některého ze zaměstnanců pojišťovacího zprostředkovatele nespokojen, je oprávněn stěžovat si jednateli společnosti TEPOS - HJ, spol. s r.o., a to doporučeným dopisem zaslaným na adresu sídla společnosti. V případě, že Zákazník nesouhlasí s vyřízením reklamace nebo stížnosti, je oprávněn se obrátit na dozorový orgán zprostředkovatele, kterým je Česká národní banka, se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, Česká republika, www.cnb.cz, případně podat žalobu na Společnost u příslušného soudu. Zákazník je oprávněn se rovněž obrátit na mimosoudní orgán řešení spotřebitelských sporů, kterým je v oblasti zprostředkování životního pojištění finanční arbitr – www.finarbitr.cz, u neživotního pojištění Česká obchodní inspekce – www.coi.cz.

Seznam pojišťoven, pro které je pojišťovací zprostředkovatel oprávněn zprostředkovávat pojištění:

- Allianz pojišťovna, a.s.
- ColonnadeInsurance S. A., organizační složka
- Compagnie Française d'Assurance pour le Commerce Extérieur, organizační složka Česko
- Česká podnikatelská pojišťovna, a.s., ViennaInsurance Group
- ČSOB Pojišťovna, a. s., člen holdingu ČSOB
- Direct pojišťovna, a.s.
- Generali Česká pojišťovna a.s.
- Hasičská vzájemná pojišťovna, a.s.
- Chubb European Group SE, organizační složka
- Kooperativa pojišťovna, a.s., ViennaInsurance Group
- Slavia pojišťovna a.s.
- UNIQA pojišťovna, a.s.

Pojišťovací zprostředkovatel nemá smluvní povinnost pojištění zprostředkovat pro jednu nebo více pojišťoven.

Odměna poskytnutá v souvislosti se sjednaným pojištěním nebo změnou pojištění

Samostatný zprostředkovatel i jeho vázaní zástupci jsou za svou činnost odměňováni spolupracujícími pojišťovnami formou provize. Samostatný zprostředkovatel a jeho vázaný zástupce nejsou odměňováni přímo zákazníkem.